

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Carrera Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen hasta 25 pasajeros y camiones de hasta 3.5 toneladas	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y 5 30.00 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pagar el valor del Permiso de Acreditación \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.092,58	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 0996303985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUENEM 3. Portal Web	No			502 ALUMNOS TIPO C-OCTAVA PROMOCIÓN	-	80%
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Carrera Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes la poseen Buques de pasajeros recreacionales, interempresariales,comerciales, interempresariales y particulares.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y 5 30.00 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pagar el valor del Permiso de Acreditación \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.149,68	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 0996303985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUENEM 3. Portal Web	No			SIN ALUMNOS	-	80%
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo D. CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Carrera Profesional Tipo D, misma que permite conducir a quienes la poseen camiones pesados y autoparques con o sin remolque, trailer, volquetes y tanqueros.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y 5 30.00 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pagar el valor del Permiso de Acreditación \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP 9.- En el caso de ser alumnos para	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 1.297,48	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 0996303985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUENEM 3. Portal Web	No			104 ALUMNOS - SEGUNDA PROMOCIÓN (CURSO REGULAR)	-	80%
2	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C. CURSO CONVALIDACIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Carrera Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes la poseen camiones pesados y autoparques con o sin remolque, trailer, volquetes y tanqueros.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	1.- Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuarto curso. 2.- Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3.- Certificado de grupo y tipo sanguíneo 4.- Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la Institución 5.- Originales de las pruebas psicológicas, psicoacústicas y 5 30.00 6.- Dos fotos tamaño carnet a color. 7.- Pagar el valor del Permiso de Acreditación \$30.00 8.- Certificado Médico de un Hospital o Subcentro de Salud del MSP 9.- Certificado de Conductor 10.- Hojas y Contenido Programático (en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales)	1. Recopilar la información requerida 2. Constatar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula 4. Elaborar listados de alumnos matriculados	08:00 a 17:00	\$ 801,73	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadanía Universitaria-Oficinas de EPUNEM) Bloque II o acercarse a las Oficinas de ECUENEM ubicadas junto al Estero Bello	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunem.com Teléfono: 0996303985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUENEM 3. Portal Web	No			120 ALUMNOS - SEGUNDA PROMOCIÓN (CURSO CONVALIDACIÓN)	-	80%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Cubanos (PTC)															
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:															
31/03/2017															
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:															
MENSUAL															
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):															
ESCUELA DE CONDUCCIÓN ECUENEM															
RESPONSABLE DE LA UNIDAD RESPONSORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):															
ING. WANDY CORTIJO YEAS															
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															
ecub@epunem.com															
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															
0997738988															