



SOLICITUD DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

TIPO DE SOLICITUD

Petición (Es una solicitud formal dirigida a la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Estatal de Milagro para pedir algo específico)

Queja (Es la expresión de inconformidad que presenta un usuario hacia cierto proceso, atención o servicio brindado por la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Estatal de Milagro)

Reclamo (Es el requerimiento realizado por un usuario para exigir o demandar una solución referente a una disconformidad frente al servicio por parte de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Estatal de Milagro)

Sugerencia (Se entiende como cualquier propuesta realizada por un usuario que utiliza los servicios de la empresa, en la que recomienda o sugiere el mejoramiento de un determinado proceso de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Estatal de Milagro)

IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

Nombres y Apellidos			
Documento de Identificación			
Dirección			
Provincia		Ciudad	
Correo electrónico		Teléfono	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA

Atentamente,
