

REPORTE DEL SERVICIO: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Descripción del servicio	A quién está dirigido	Requisitos para acceder al servicio	Procedimiento para acceder al servicio	Costo del servicio	Oficinas que ofrecen el servicio	Horarios de atención	Tiempo estimado de respuesta
Atender las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.	Ciudadanía en general	<p>Opción 1: Descargar y llenar el formulario de "Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias" que se encuentra disponible en la página web institucional.</p> <p>Opción 2: Llenar la solicitud web de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y llenar los campos solicitados.</p>	<p>Opción 1: Ingresar a la página web de la EPUNEMI: https://epunemi.gob.ec/ opción "Contáctanos" y descargar el formulario denominado "Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias", llenarlo y entregarlo en la Recepción de EPUNEMI.</p> <p>Opción 2: Ingresar a la página web de la EPUNEMI: https://epunemi.gob.ec/ Opción "Contáctanos" y llenar el formulario en línea.</p>	Gratis	<p>Recepción, Bloque CRAI, Planta baja.</p> <p>Universidad Estatal de Milagro Cdla. Universitaria "Dr. Rómulo Minchala Murillo" - km. 1.5 Vía Milagro - Virgen de Fátima; Milagro, Guayas, Ecuador.</p>	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	De 10 a 15 días