

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	GESTION GERENCIAL	Planificar, diseñar, evaluar, priorizar y ejecutar lo planes, programas y proyectos de desarrollo local e infraestructura en las zonas de influencias de los proyectos de los sectores estratégicos	<p>Eficiencia organizacional.- Relación que permite conocer la eficiencia laboral frente al número de usuarios (uno por medidor) sin considerar la población real atendida.</p> <p>Incrementar la producción de la Empresa pública a través del fortalecimiento de las áreas de negocios ya establecidas y la creación de nuevas fuentes de ingreso.</p> <p>Ejecución PAC</p>	<p>91%</p> <p>85%</p> <p>85%</p>
2	GESTION DE LA CALIDAD	Mejorar y facilitar el acceso a los servicios que presta la EPUNEMI y atender los requerimientos de los clientes en relación a los servicios de la Institución.	Porcentaje de Satisfacción al Usuario	90%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	ATENCIÓN AL USUARIO CFAE(CENTRO DE FORTALECIMIENTO DE AREAS ESTRATEGICAS)	Mejorar y facilitar el acceso a los servicios que presta el CFAE y atender los requerimientos de los clientes en relación a los servicios de la Institución.	Reclamos atendidos <= 15 días	90%
			Reclamos atendidos <= 15 días	90%
			Solicitudes atendidas en <= 5 días hasta la entrega del presupuesto	89%
			Solicitudes atendidas en <= 5 días hasta la entrega del presupuesto	89%
4	ATENCIÓN AL USUARIO ECUNEMI(ESCUELA DE CONDUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO)	Mejorar y facilitar el acceso a los servicios que presta el ECUNEMI y atender los requerimientos de los clientes en relación a los servicios de la Institución.	Reclamos atendidos <= 15 días	90%
			Reclamos atendidos <= 15 días	90%
			Solicitudes atendidas en <= 5 días hasta la entrega del presupuesto	90%
			Solicitudes atendidas en <= 5 días hasta la entrega del presupuesto	90%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
5				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
			Entrega oportuna de Información Financiera	90%
			Recaudación provenientes de matrículas y mensualidades de los cursos que oferta la EPUNEMI	85%
			Incremento presupuestario recursos propios.- Porcentaje de incremento presupuestario de la empresa por la gestión realizada	50%
			Rotación de cartera.- Cuentas por cobrar: saldo al final del ejercicio de los pagos pendientes, incluye: cargos fijos, consumos, cargos de conexión, reconexión, multas e intereses. Valor facturado: valor total de la facturación anual	60%

			Autosuficiencia.- Indica la capacidad que tiene la empresa para cubrir sus gastos con recursos propios, el resultado cuando supera la base de 1 es satisfactorio	1.06
	COORDINACIÓN FINANCIERA		Autosuficiencia.- Indica la capacidad que tiene la empresa para cubrir sus gastos con recursos propios, el resultado cuando supera la base de 1 es satisfactorio	1.06
7			Cumplimiento del Plan de Mantenimiento de Vehículos	70%
			Cumplimientos de procesos administrativos	90%
	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVO	Mantener los bienes institucionales disponibles, operativos y asegurados; y, administrar el inventario de la EPUNEMI.	Cumplimientos de procesos operativos	90%
8	TALENTO HUMANO	Incentivar el bienestar y compromiso institucional del personal de EPUNEMI, promoviendo su integración, adaptación y desarrollo en la empresa	Nivel de ausentismo laboral	1%
			Eficiencia Administrativa.- Establece el costo de funcionamiento por cada usuario	90%
			Accidentes de Trabajo.- Cantidad de accidentes ocurridos por falta de uso de implementos de seguridad.	0%
			Nivel de satisfacción de ambiente de trabajo	90%
9	CONTRATACION PUBLICA (PROCESOS EXTERNOS)	Contratar bienes y servicios normalizados y no normalizados, obras y consultorías de acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública	Cumplimiento de procesos	90%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			9/30/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. SILVANA ARREAGA LEON	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			sarreaga@epunemi.com	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2715-038 EXTENSIÓN 105	