

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Mantenimiento Preventivo de vehículos Diesel y Gasolina	1. Cambio de Aceite de Motos. 2. Mantenimiento de Chevrolet. 3. Mantenimiento de Nissan. 4. Mantenimiento de Kia. 5. Mantenimiento de Mazda. 6. Mantenimiento de Hino. 7. Otros Mantenimientos	1. Solicitar información en oficinas, o vía email. 2. Acercarse al Área del Centro de Servicios. 3. Volantes y Publicidad	1. Todas las persona que posean vehículos a motor o motos pueden acercarse a recibir el servicio requerido	1. Base de datos de usuarios o clientes	1. De Lunes a viernes de 7:30 a 17:00 Sábados de 8:00 a 13:00	Precios de acuerdo al mercado	Máximo 2 horas depende del servicio	Usuarios, estudiantes, docentes, personal de administrativo y a la comunidad universitaria	Bloque U frente al bar de la Nena	Km 1 1/2 vía Milagro - Km 26. Universidad Estatal de Milagro. Bloque U	Oficinas y Área del Centro de Servicios Epunemi	No	No	No	28	12	80%
2	Servicio de Lavado	Servicio de lavado Express y Completo para vehículos y motos.	1. Solicitar información en oficinas, o vía email. 2. Acercarse al Área del Centro de Servicios. 3. Volantes y Publicidad	1. Todas las persona que posean vehículos a motor o motos pueden acercarse a recibir el servicio requerido	1. Base de datos de usuarios o clientes	1. De Lunes a viernes de 7:30 a 17:00 Sábados de 8:00 a 13:00	Precios de acuerdo al mercado	Máximo 2 horas depende del servicio	Usuarios, estudiantes, docentes, personal de administrativo y a la comunidad universitaria	Bloque U frente al bar de la Nena	Km 1 1/2 vía Milagro - Km 26. Universidad Estatal de Milagro. Bloque U	Oficinas y Área del Centro de Servicios Epunemi	No	No	No	87	30	80%
3	Servicio de Enderezado y Pintura	1. servicio de pulido 2. servicio de enderezado y arreglo. 3. servicio de pintura en interiores	1. Solicitar información en oficinas, o vía email. 2. Acercarse al Área del Centro de Servicios. 3. Volantes y Publicidad	1. Todas las persona que posean vehículos a motor o motos pueden acercarse a recibir el servicio requerido	1. Base de datos de usuarios o clientes	1. De Lunes a viernes de 7:30 a 17:00 Sábados de 8:00 a 13:00	Precios de acuerdo al mercado	Máximo 2 horas depende del servicio	Usuarios, estudiantes, docentes, personal de administrativo y a la comunidad universitaria	Bloque U frente al bar de la Nena	Km 1 1/2 vía Milagro - Km 26. Universidad Estatal de Milagro. Bloque U	Oficinas y Área del Centro de Servicios Epunemi	No	No	No	2	1	50%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												28/12/2018						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												CENTRO DE SERVICIOS EPUNEMI						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. LUIS GUAMAN LLONGO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												lguaman@epunemi.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2715-038 EXT 101						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo C	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo C, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 períodos y camiones de hasta 3.5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución. 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. RD. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico	1. Recopilar la información requerida. 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listado de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 930,15	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal web	No	NO APLICA	NO APLICA	384 ESTUDIANTES MATRICULADOS	335 CIUDADANOS (AS)	87%
2	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo B	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo B, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 períodos y camiones de hasta 3.5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución. 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. RD. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico	1. Recopilar la información requerida. 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listado de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.028,50	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal Web	No	NO APLICA	NO APLICA	58 ESTUDIANTES MATRICULADOS	54 CIUDADANOS (AS)	93%
3	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CURSO REGULAR	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 períodos y camiones de hasta 3.5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución. 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. RD. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico	1. Recopilar la información requerida. 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listado de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 1.128,63	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal Web	No	NO APLICA	NO APLICA	180 ESTUDIANTES MATRICULADOS	167 CIUDADANOS (AS)	92.78%
4	Curso de capacitación previa obtención de Licencia Profesional Tipo E - CURSO COMPLEMENTACIÓN	El curso de capacitación va dirigido a todas las personas que desean acceder a la Licencia Profesional Tipo E, misma que permite conducir a quienes poseen conocimientos básicos de manejo de vehículos, los cuales se obtienen en los cursos de 25 períodos y camiones de hasta 3.5 toneladas.	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	1. Copia a color notariada del título de bachiller o una certificación de haber aprobado cuatro cursos. 2. Copia a color de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación. 3. Certificado de grupo y tipo sanguíneo. 4. Comprobante de pago de derechos de matrícula otorgado por el Tesorero de la institución. 5. Origenes de los pruebas psicológicas, psicoacústicas y S. RD. 6. Dos fotos tamaño carnet a colores. 7. Pago el valor del Permiso de Aprendizaje \$11,00 8. Certificado Médico. 9. Certificado de Conducir (si el usuario ya posee el mismo) o Certificado Pre-graduado (en el caso de haber obtenido la licencia tipo C en otra escuela de conductores profesionales)	1. Recopilar la información requerida. 2. Comentar que el aspirante a la licencia cumple con lo estipulado dentro de la ley. 3. Elaborar Ficha de Matrícula. 4. Elaborar listado de alumnos matriculados.	08:00 a 17:00	\$ 942,00	INMEDIATA	Ciudadanía en general	1. Acercarse a las oficinas destinadas para brindar información al usuario (Ciudadela Universitaria Oficinas de EPUNEM Bases) o acercarse a las Oficinas de ECUNEM ubicadas junto al Estero Belén	Dirección: KM 1.5 VÍA MALAGRO KM 26 Correo: info@epunemi.com Teléfono: 0999330985	1. Oficina EPUNEM 2. Oficina ECUNEM 3. Portal Web	No	NO APLICA	NO APLICA	44 ESTUDIANTES MATRICULADOS	40 CIUDADANOS (AS)	90.91%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/12/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: SITIO DE											REGISTRO DE CONSULTAS ECUNEM							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											TCO@UNIVERSIDADUCV.VE							
TELÉFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											09921249788							

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el usuario)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Brindar un servicio personalizado de calidad y calidez donde el usuario a través del servicio	1. cancelar costo por pruebas por inscripción dependiendo el curso que vaya acceder.	1. Obtención de información en las oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de	1. Revisión por parte de los docentes los exámenes de admisión de los estudiantes. 2. Pasa la	08:00 a 18:00	\$ 1.200	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	1.964	2.293	98%	
2	AUXILIAR EN INSTRUMENTACION QUIRURGICA	proporcionar al personal de enfermería conocimientos actualizados acorde a los avances científicos.	1. cancelar costo por pruebas por inscripción dependiendo el curso que vaya acceder.	1. Obtención de información en las oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de	1. Revisión por parte de los docentes los exámenes de admisión de los estudiantes. 2. Pasa la	08:00 a 18:00	\$ 1.200	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	84	95	99%	
3	AUXILIAR DE FARMACIA	Establecer los procedimientos y conocimientos necesarios aplicables para el servicio de atención	1. cancelar costo por pruebas por inscripción dependiendo el curso que vaya acceder.	1. Obtención de información en las oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de	1. Revisión por parte de los docentes los exámenes de admisión de los estudiantes. 2. Pasa la	08:00 a 18:00	\$1000	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	150	184	97%	
4	BIOSEGURIDAD	servicio de capacitacion interacción persona	1. cancelar costo de matrícula.	1. Obtención de información en las oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de	1. Revisión de tarea 2. Prueba final	08:00 a 18:00	\$ 60	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	264	283	98%	
5	RELACIONES HUMANAS	servicio de capacitacion interacción persona	1. cancelar costo de matrícula.	1. Obtención de información en las oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de	1. Revisión de tarea 2. Prueba final	08:00 a 18:00	\$ 60	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo Electrónicos Publicidad	No	NO	NO	175	186	98%	
6	PRIMEROS AUXILIOS	Brindar un servicio de ayuda social, en los Gads. principales centros de atención infantil, MIES	1. cancelar costo de matrícula.	1. Obtención de información en las oficinas de EPUNEMI; 2. Copia de Cedula. 3. copia de	1. Revisión de tarea 2. Prueba final	08:00 a 18:00	\$ 60	3 días	Ciudadanía en general	Oficina Epunemi-CFAE	www.epunemi.com.ec Cda Universitaria km 11/2 via a KM 26 telefonos 2715-053 ext. 102	Oficinas-Brigadas-Correo ElectrónicosPublicidad	No	NO	NO	84	93	99%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/12/2018													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN CFAE (CENTRO DE FORTALECIMIENTO DE ÁREAS ESTRATÉGICA)													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. SONIA TIGUA MOREIRA													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						stiguam@epunemi.gob.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 271-5038 EXTENSIÓN 102													